

TEKNİK SERVİS TALEP FORMU

Tarih: / / 2011

FİRMA			
YETKİLİ			
TELEFON/FAX	(0)	/ FAX:	
E-MAIL	@		
ADRES			
SEMT:	İLÇE:	İL:	
MAKİNE MODELİ	SERİ No:		

YUKARIDAKİ BİLGİLERİ EKSİKSİZ DOLDURMANIZI RİCA EDERİZ.

PROBLEM

--

- MAKİNENİZDE MEYDANA GELEN ARIZA SONRASI TEKNİK SERVİS TALEBİNİZ; BU FORMUN DOLDURULARAK FİRMAMIZA FAX (0212 424 0775) YOLU İLE ULAŞTIRILMASI SONUCU GERÇEKLEŞİR.
- TALEBİNİZ ;TEKNİK SERVİSİMİZE İLETİLMİŞ OLAN ÖNCEKİ TALEPLERE EKLENEREK İŞLEM SIRASINA ALINMAKTADIR.
- TEKNİK SERVİSİMİZİN ARIZALI MAKİNENİZE MÜDAHALE SIRASI AŞAĞIDAKİ POZİSYONLARA GÖRE BELİRLENMEKTEDİR.

1.DERECE ÖNCELİKLİ -GARANTİ KAPSAMI İÇİNDE YER ALAN MAKİNELER.

- BASKI KAFASI VE BOYANIN DEĞDİĞİ PARÇALAR HARİCİNDEKİ PARÇALARIN DEĞİŞİMLERİ ÜCRETSİZDİR.
- GARANTİ KAPSAMINDA OLMAYAN PARÇALARIN DEĞİŞİMLERİ İÇİN NORMAL SERVİS ÜCRETİ ALINIR.
- GARANTİ KAPSAMINDA İSTANBUL İÇİ TEKNİK SERVİS HİZMETİ ÜCRETSİZDİR.
- GARANTİ KAPSAMINDA İSTANBUL DIŞI TEKNİK SERVİS HİZMETİ ÜCRETSİZ OLUP ULAŞIM+KONAKLAMA GİDERLERİ ALINIR.

2.DERECEDE ÖNCELİKLİ -YILLIK BAKIM ANLAŞMASI BULUNAN MAKİNELER.

- YIL İÇİNDE 4 SERVİS İLE BİR ADET **BAKIM KİTİ (ENKODER BAND, KAYIŞ VE TEMİZLEME ÜNİTESİ)** DEĞİŞİMİNİ KAPSAR.

3.DERECEDE ÖNCELİKLİ -NORMAL SERVİS, YANİ GARANTİ SÜRESİ DOLMUŞ OLMASINA RAĞMEN YILLIK BAKIM ANLAŞMASI BULUNMAYAN VE ÜCRET KARŞILIĞI TEKNİK SERVİS TALEP EDİLEN MAKİNELER.

- AŞAĞIDA BELİRTİLEN TEKNİK SERVİS HİZMET BEDELİ ALINIR.

- EXTRA EĞİTİM (2 GÜNLÜK MAKİNE KULLANIMI-GRAFİK EĞİTİMİNİ İÇERMEZ) İÇİN TEKNİK SERVİS HİZMET BEDELİ ALINIR.
- SERVİS ESNASINDA MAKİNE İLE İLGİLENEN KİŞİNİN, MAKİNENİN YANINDA BULUNMASI FİRMAMIZIN SORUMLULUĞUNDADIR.
- TEKNİK SERVİS HİZMET BEDELİ OLARAK SÖZLEŞME GEREĞİ BELİRTİLEN MADDELER UYGULANIR.BİLGİ İÇİN ARAYINIZ.
- TEKNİK SERVİS ESNASINDA ARIZALI OLDUĞU TESPİT EDİLEN YEDEK PARÇALAR FİRMANIZIN ONAYI İLE DEĞİŞTİRİLECEKTİR.

FİRMA ONAYI

YETKİLİ ADI ve SOYADI :

TARİH :

KAŞE ve YETKİLİ İMZASI :